

**REGULAMIN UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH
PRZEZ POLAR SPORT ADVENTURES SP. Z O.O.**

I. DEFINICJE

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jego integralną część, w tym w szczególności Polityką Prywatności;
2. **Organizator / Polar Sport Adventures** – Polar Sport Adventures Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. Św. Agnieszki 2/15B, 31-068 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000845313, posiadająca numer REGON: 386265239, numer identyfikacji podatkowej NIP: 6762581518, tel. +48 570 440 276, adres e-mail: szkola@psadventures.pl;
3. **Uczestnik / Klient** – osoba, która zawarła Umowę uczestnictwa w Imprezie i wniosła opłatę z tytułu udziału w Imprezie;
4. **Impreza** – wydarzenie o charakterze rekreacyjnym, turystycznym, sportowym i/lub szkoleniowym organizowane w ramach prowadzonej przez Polar Sport Adventures Sp. z o.o. działalności gospodarczej samodzielnie lub jako współorganizatora na podstawie zawartych umów lub porozumień, niezależnie od jego nazwy;
5. **Umowa uczestnictwa w Imprezie / Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem o udział w Imprezie;
6. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie;
7. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://polarsportadventures.pl> za pośrednictwem którego Klient może dokonywać rezerwacji udziału w Imprezie oraz korzystać z innych usług oferowanych przez Polar Sport Adventures;
8. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 roku Nr 16, poz. 93 z późna. zm.);
9. **Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361 z późna. zm.);
10. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późna. zm.).

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Polar Sport Adventures jest organizatorem turystyki w rozumieniu przepisów Ustawy o imprezach turystycznych i usługach powiązanych na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (nr wpisu Z/2/2021).
2. We wszelkich sprawach związanych z organizacją Imprez można kontaktować się z Organizatorem:
 - a) osobiście w Polar Sport Strefa Autor pod adresem: ul. Kałuży 1, 30-111 Kraków,
 - b) telefonicznie pod nr.: +48 570 440 276 i/lub
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: szkola@psadventures.pl.
3. Prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora określają przepisy niniejszego Regulaminu, Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
4. Aktualne opisy Imprez zawarte są w ofercie Polar Sport Adventures zamieszczonej w Serwisie i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy.
5. Dane zawarte w opisie Imprez mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy z zachowaniem wymogu poinformowania Uczestnika o zmianie określonego w art. 40 ust. 3 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikiem Imprezy może być wyłącznie osoba:
 - a) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, względnie osoba niepełnoletnia za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego na udział w Imprezie,
 - b) spełniająca warunki kondycyjne i zdrowotne pozwalające jej na odpowiedzialne uczestniczenie w programie Imprezy,
 - c) wyrażająca zgodę na wszystkie postanowienia Umowy i Regulaminu.
2. Warunkami uczestnictwa w Imprezie są:

- a) zawarcie Umowy oraz
 - b) wniesienie opłaty z tytułu udziału w Imprezie w wysokości i terminie podanym przez Organizatora.
3. W przypadku określonej kategorii Imprez Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dodatkowych wymagań uczestnictwa w Imprezie, które każdorazowo wskazane są w opisie Imprezy np. podstawowa umiejętność jazdy na nartach zjazdowych, posiadanie certyfikatu ukończenia kursu lawinowego I stopnia itp.
 4. Udział w wycieczce skiturowej lub w obozie skiturowym może odbywać się na 3 (trzech) poziomach zaawansowania, przy czym minimalne wymagania dla każdego z poziomów są następujące:
 - 1) poziom podstawowy – płynna jazda równoległa na trasach niebieskich;
 - 2) poziom średniozaawansowany – co najmniej płynna jazda po trasach czerwonych i przynajmniej kilka odbytych wycieczek skiturowych;
 - 3) poziom zaawansowany – płynna jazda po trasach czarnych i doświadczenie skiturowe.
 5. Zawierając Umowę uczestnictwa w Imprezie, Uczestnik oświadcza i potwierdza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w Imprezie (w tym do uprawiania turystyki górskiej), a jego kondycja pozwala na udział w Imprezie.
 6. W przypadku powzięcia przez Organizatora w momencie rozpoczęcia Imprezy informacji o braku spełnienia przedmiotowych wymagań przez Uczestnika – mimo wskazania ich w opisie Imprezy przed zawarciem Umowy oraz w konsekwencji niedopuszczenia Uczestnika do udziału w Imprezie, Organizator nie zwraca kosztów Imprezy poniesionych przez Uczestnika. Organizator zastrzega, że ostateczną decyzję o dopuszczeniu Uczestnika do udziału w Imprezie, dla której kluczowe znaczenie ma spełnienie warunków kondycyjnych i zdrowotnych, podejmuje przewodnik w momencie rozpoczęcia Imprezy. Przyczynę odmowy dopuszczenia Uczestnika do udziału w Imprezie lub jej kontynuacji stanowić może również możliwość narażenia Uczestnika i/lub pozostałych Uczestników na niebezpieczeństwo na skutek braku spełnienia przez Uczestnika powyższych wymagań.
 7. Uczestnictwo w Imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekuna prawnego. W takim przypadku opiekun prawny zobowiązany jest podać w Umowie informacje oraz dane kontaktowe osoby niepełnoletniej oraz osoby odpowiedzialnej za osobę niepełnoletnią.

IV. ZAWARCIE UMOWY

1. Na Umowę składa się treść następujących materiałów i dokumentów:
 - 1) Umowa – Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej,
 - 2) Regulamin
 - 3) Opis świadczeń zawartych w ofercie – opis Imprezy wybranej przez Uczestnika i stanowiącej przedmiot Umowy,
 - 4) Standardowy formularz informacyjny dla Uczestników Imprezy Turystycznej,
 - 5) Informacje o ubezpieczeniu,
 - 6) Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Polar Sport Adventures,
 - 7) Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.,
 - 8) Ogólne Warunki Ubezpieczenia udostępnione przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.Materiały i dokumenty, o których mowa powyżej, są dostępne pod adresem: <https://polarsportadventures.pl>.
2. Zawarcie Umowy uczestnictwa w Imprezie następuje w momencie:
 - a) podpisania Umowy przez Uczestnika lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Organizatora lub
 - b) potwierdzenia przez Organizatora rezerwacji dokonanej przez Uczestnika za pośrednictwem Serwisu.
3. Po dokonaniu przez Uczestnika rezerwacji uczestnictwa w Imprezie za pośrednictwem Serwisu, Uczestnik otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy na podany w procesie rezerwacji adres e-mail Uczestnika.
4. Wraz z podpisaniem Umowy lub dokonaniem rezerwacji Klient zobowiązany jest:
 - a) w przypadku Imprez 1-dniowych - w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia dokonać wpłaty w wysokości 100% ceny Imprezy przelewem na rachunek bankowy Organizatora;
 - b) w przypadku Imprez trwających dłużej niż 1 dzień – w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia dokonać pierwszej wpłaty w wysokości 50% ceny Imprezy przelewem na rachunek bankowy Organizatora. Pozostałą kwotę stanowiącą 50% ceny Imprezy, Klient zobowiązany jest wpłacić minimum na 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy na rachunek bankowy Organizatora.
5. Brak dokonania wpłat, o których mowa w ust. 4 w terminach określonych powyżej, skutkować będzie rozwiązaniem Umowy bez konieczności składania w tym zakresie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń. Za termin zapłaty uznaje się datę księgowania środków przez bank Uczestnika.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią. W takim przypadku Uczestnik zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Organizatora nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy, wskazując osobę, która nabędzie wszelkie prawa i obowiązki dotychczasowego Uczestnika. Za nieuiszczoną

część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy, dotychczasowy Uczestnik i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki na mocy powyższych postanowień odpowiadają solidarnie.

7. Jeżeli przeniesienie uprawnień i obowiązków, o których mowa w ust. 6 powyżej będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty, Organizator zobowiązany jest wykazać je Uczestnikowi.
8. Uczestnik, zawierając Umowę uczestnictwa w Imprezie zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania przepisów paszportowych, celnych, zdrowotnych oraz innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego się udaje; Uczestnik pokrywa wszelkie koszty powstałe w wyniku nieprzestrzegania tych przepisów;
 - b) przestrzegania wskazówek i zaleceń przedstawicieli Polar Sport Adventures, koniecznych dla prawidłowej realizacji zawartej Umowy;
 - c) respektowania postanowień Umowy dotyczących transportu, w szczególności do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek;
 - d) przestrzegania regulaminów wewnętrznych dotyczących w szczególności kwestii porządkowych oraz bezpieczeństwa obowiązujących u przewoźników, w hotelach oraz innych miejscach, w których świadczone będą usługi turystyczne objęte Umową, a także do przestrzegania instrukcji personelu wyżej wymienionych;
 - e) posiadania ważnych dokumentów podróży: paszportu (do krajów spoza UE) oraz paszportu lub dowodu osobistego (do krajów UE), ewentualnie wizy turystycznej; obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci – bez względu na ich wiek;
 - f) przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych.

V. ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizatorowi nie przysługuje prawo do podwyższenia ceny Imprezy. Uczestnik nie ma prawa do obniżenia ceny Imprezy.
2. W razie wystąpienia po stronie Organizatora przed rozpoczęciem Imprezy okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych (m.in. jeśli wynika to z konieczności logistycznych lub organizacyjnych, a także z uwagi na decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojnę, klęskę żywiołową i inne nadzwyczajne okoliczności, którym strony nie mogły zapobiec ani przy zachowaniu należytej staranności przewidzieć ich przyczyn, wystąpienia oraz skutków), do zmiany głównych właściwości Imprezy, poinformuje on niezwłocznie Uczestnika o treści zmian.
3. Zmiany przewoźnika (w przypadku oferowanego transportu docelowego i powrotnego), godzin wyjazdów i/lub powrotów, o ile nie zmienia się ilość świadczeń, nie stanowią zmiany głównych właściwości Imprezy.
4. Uczestnik, po uzyskaniu od Organizatora informacji określonej w ust. 1 powyżej, zobowiązany jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie Umowy, poinformować Organizatora telefonicznie oraz drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail, czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, odstępuje od zawartej Umowy za zwrotem wniesionych przez niego opłat albo odstępuje od Umowy i przyjmuje zastępczą imprezę, jeśli taka jest oferowana.
5. Jeżeli Uczestnik nie rozpoczął udziału w Imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w Imprezie.
6. Jeżeli z powodu warunków atmosferycznych, warunków bezpieczeństwa, zagrożenie lawinowe i inne okoliczności pozostające poza kontrolą Organizatora, a zasadniczo wpływające na program Imprezy, nie będzie możliwe zrealizowanie planu Imprezy, a w miejsce tego zostanie zrealizowany inny plan (w tym mniej ambitny), Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu prawo zwrotu części poniesionych kosztów.
7. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy i odwołania Imprezy w przypadku gdy:
 - a) liczba Uczestników Imprezy jest mniejsza niż 6 osób lub inna minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator poinformował Uczestnika o rozwiązaniu umowy w terminie 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy,
 - b) Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy.
8. W razie rozwiązania Umowy i odwołania Imprezy przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu dokonanych wpłat.
9. Zwrot wpłat dokonywany jest przez Organizatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania Uczestnika o rozwiązaniu Umowy.

VI. ODSTĄPIENIE UCZESTNIKA OD UMOWY UCZESTNICTWA W IMPREZIE

1. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w drodze pisemnego oświadczenia doręczonego pocztą na adres korespondencyjny Organizatora lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail pocztą elektroniczną na adres: szkola@psadventures.pl. Za datę odstąpienia od Umowy przyjmuje się dzień doręczenia Organizatorowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Uczestnika do 14 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy, Organizator zwraca Uczestnikowi 100% dokonanej wpłaty tytułem ceny Imprezy. W pozostałych przypadkach Organizator ma prawo pobrania kwoty zryczałtowanej opłaty za odstąpienie od Umowy, której wysokość jest następująca:
 - a) 50% ceny – w przypadku odstąpienia od Umowy pomiędzy 14 a 7 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - b) 75% ceny – w przypadku odstąpienia od Umowy pomiędzy 7 a 3 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - c) 90% ceny – w przypadku odstąpienia od Umowy na mniej niż 3 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
3. Jako odstąpienie od Umowy skutkujące prawem pobrania kwoty zryczałtowanej opłaty za odstąpienie od Umowy wskazanej w ust. 2 powyżej, uważa się również:
 - a) niezgłoszenie się Uczestnika w miejscu realizacji świadczeń wskazanego w Umowie lub programie Imprezy,
 - b) rezygnację z powodu choroby i innych przypadków losowych.
4. W przypadku Imprez z opcjami: transportu do miejsca docelowego, noclegu, wypożyczenia sprzętu opłaty określone w ust. 2 powyżej liczone są od całkowitej kwoty rezerwacji dokonanej przez Uczestnika.
5. Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub od dnia zaistnienia innej podstawy skutkującej rozwiązaniem Umowy. Opłata za odstąpienie od Umowy, o której mowa w ust. 2 powyżej, podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Uczestnika.
6. Uczestnik może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie od Umowy, o której mowa w ust. 2 powyżej w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają wpływ na realizację Imprezy. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
7. Uczestnik będący konsumentem, który zawarł Umowę uczestnictwa w Imprezie poza lokalem przedsiębiorstwa, w rozumieniu art. 2 pkt 2 Ustawy o prawach konsumentów, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Powyższe uprawnienie nie dotyczy Umów uczestnictwa w Imprezie zawartych na odległość (w tym za pośrednictwem Serwisu).

VII. ŚWIADCZENIA DODATKOWE

1. W zależności od rodzaju danej Imprezy Organizator zapewnia możliwość skorzystania przez Uczestnika ze świadczeń dodatkowych tj.:
 - a) transportu docelowego z Krakowa do miejsca Imprezy i transportu powrotnego z miejsca Imprezy do Krakowa,
 - b) wypożyczenia specjalistycznego sprzętu niezbędnego do udziału w Imprezie,
 - c) noclegu w miejscu Imprezy (lub w okolicy sąsiadującej z miejscem Imprezy) – w przypadku Imprez kilkudniowych.
2. Wszystkie koszty świadczeń dodatkowych podawane są do wiadomości Uczestnika przed zawarciem Umowy i w przypadku wyboru przez Uczestnika poszczególnych świadczeń dodatkowych dodawane są do całkowitej ceny Imprezy.
3. W przypadku Imprez z transportem docelowym z Krakowa do miejsca Imprezy i transportem powrotnym z miejsca Imprezy do Krakowa, transporty realizowane są autokarami turystycznymi lub busami. W przypadku małej liczby uczestników Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i busów spowodowane czynnikami niezależnymi od Organizatora (warunki atmosferyczne, warunki drogowe, awarie autokaru itp.).
4. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z opcji wypożyczenia specjalistycznego sprzętu niezbędnego do udziału w Imprezie, najem sprzętu realizowany jest w oparciu o Ogólne Warunki Najmu Polar Sport Strefa Autor dostępne na stronie internetowej: <https://psstrefaoutdoor.pl>.

VIII. ZABEZPIECZENIE FINANSOWE

1. Organizator posiada w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel. 22 505 61 00 gwarancję ubezpieczeniową nr M 519105 na wypadek niewypłacalności.
2. Uczestnicy mogą kontaktować się z:
 - a) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. tel. /0-22/ 50-56-508, nr fax: /0-22/ 50-56-444, e-mail: info@signal-iduna.pl
lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem tj.
 - b) Marszałkiem Województwa Małopolskiego ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków
Departament Turystyki i Sportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego
adres do korespondencji: ul. Raławicka 56, 30-017 Kraków
nr tel.: 012/37-96-028 lub 029, nr fax: 012/37-96-001, e-mail: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl.

IX. UBEZPIECZENIE

1. Organizator zapewnia podstawowe ubezpieczenie:
 - 1) w przypadku wyjazdów Polaków na terenie RP – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW),
 - 2) w przypadku wyjazdów zagranicznych lub ubezpieczenia cudzoziemców podczas Imprez na terenie RP – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i kosztów leczenia (KL) na czas trwania Imprezy.Koszt podstawowego ubezpieczenia wliczony jest w cenę Imprezy.
2. Informacje dotyczące ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej niniejszego punktu, zawarte są odpowiednio w:
 - 1) Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
 - 2) Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.dostępnych pod adresem: <https://polarsportadventures.pl/ubezpieczenia>.
3. Podczas zawierania Umowy możliwe jest nabycie za pośrednictwem Organizatora ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie, które chroni ubezpieczonych m.in. w przypadku zachorowania na COVID-19 przed wyjazdem. Szczegółowe warunki ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w Podróży Globtroter Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, dostępnych pod adresem: <https://polarsportadventures.pl/ubezpieczenia>.
4. Niezależnie od pozostałych postanowień Regulaminu Uczestnik ma prawo we własnym zakresie wykupić dodatkowe ubezpieczenie obejmujące m.in.: rozszerzony zakres (w tym np. koszty leczenia chorób przewlekłych, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej) oraz wyższe sumy ubezpieczenia, jak również skorzystać z dobrowolnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z Imprezy (z przyczyn losowych, takich jak np. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, śmierć osoby bliskiej, poważna szkoda w mieniu ubezpieczonego itp.) i/lub kosztów świadczenia pomocy w razie wypadku, choroby lub śmierci.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyłą realizację Imprezy, zgodnie z zawartą Umową.
2. Uczestnik zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności, z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Uczestnikowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika. Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności.
4. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Uczestnik nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
5. Organizator, który w czasie trwania danej Imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej Imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej Imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy, Organizator przyznaje Uczestnikowi odpowiednie obniżenie Ceny Imprezy. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
6. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację Imprezy, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik ma prawo do rozwiązania Umowy bez opłaty za jej rozwiązanie.
7. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Uczestnik je odrzuci zgodnie z ust. 5 powyżej, wówczas Uczestnik jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania Umowy.

XI. REKLAMACJE

1. Reklamacje w sprawie świadczeń mogą być składane w formie ustnej, na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora: szkola@psadventures.pl.
2. Reklamacje można zgłaszać podczas trwania Imprezy, natomiast po zakończeniu Imprezy reklamacje powinny być składane w terminie do 30 dni od daty jej zakończenia.

3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni: a) od daty zakończenia Imprezy – w przypadku zgłoszenia reklamacji w czasie trwania Imprezy, b) od daty jej dostarczenia do Organizatora – w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu Imprezy.

XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z czynnościami zmierzającymi do zawarcia Umowy, a w konsekwencji zawarcia Umowy i jej wykonania jest Polar Sport Adventures.
2. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych Uczestników znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://polarsportadventures.pl/polityka-prywatnosci/>.

XIII. ZGODA NA WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

1. Organizator informuje, że przebieg Imprezy może być utrwalany przez Organizatora lub innych Uczestników za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
2. Zawierając Umowę uczestnictwa w Imprezie, Uczestnik – na podstawie art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych – oświadcza, iż wyraża zgodę na nieodpłatne używanie, wykorzystywanie i rozpowszechnianie jego wizerunku utrwalonego przez Organizatora oraz pozostałych Uczestników Imprezy jakąkolwiek techniką na wszelkich nośnikach (w tym na zdjęciach i nagraniach filmowych) na stronie internetowej Organizatora, w materiałach promocyjnych oraz w mediach społecznościowych, wyłącznie w celach informacyjnych, marketingowych oraz promocji usług świadczonych przez Organizatora w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Wizerunek może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania obrazu, kadrowania i kompozycji, lecz nie w formach obraźliwych lub ogólnie uznanych za nieetyczne. Zgoda nie jest ograniczona czasowo ani terytorialnie.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu, ewentualne spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia, przez właściwe sądy powszechne w myśl obowiązujących powszechnie przepisów prawa.
2. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz.Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1). informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Stosownie do ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823) informujemy, że za obopólną zgodą, wszelkie spory w związku z wykonaniem Umowy mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowych metod rozwiązywania sporów.
3. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Klienta będącego konsumentem, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Ustawy o prawach konsumenta.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Wszelkie ewentualne zmiany Regulaminu nie naruszają praw osób które zawarły Umowy przed zmianą Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 roku.